

### 23. ASKOM KARARLARI :

1. Hastanelerde acil ve diğer servislerde tutulan hasta dosyalarının denetlenmesi ve başhekimlikler tarafından hasta dosyası denetimlerinin sürekli idamesi gerekmektedir.
2. Hastanelerde tedavi edilen hastaların eve nakilleri normalde acil yardım ambulansları ile yapılmamaktadır. Ancak ilimiz 112 Ambulans filosunda hasta nakil ambulansı bulunmadığından dolayı eve nakledileceği düşünülen hastaların gerçekten ambulans endikasyonu bulunması ve eve nakli talep edilen hastalar için hastayı tedavi eden hekim tarafından 112 Komuta Kontrol Merkezi aranacaktır.
3. Acil Servis önlerinde ambulans ile hasta getirildiğinde bir personel tarafından hastanın karşılanması ve gideceği servise kadar eşlik etmesinin sağlanması.
4. Sağlık personeline şiddet durumlarının takibi açısından tüm hastanelerde beyaz kod sorumlularının belirlenmesi gerekmektedir.
5. İl Merkezinde ve ilçelerde hasta sevkleri sırasında hastaya uygun tedavi yerinin ayarlanması aşamasında geçen sürede zaman zaman 112 tarafından ambulans gönderilmediği şeklinde söylemler olmuş ve bu durum 112 Komuta Kontrol Merkezi açısından çeşitli sıkıntılara yol açmıştır. Bu duruma özellikle dikkat edilerek hastaya uygun yer bulunma sürecinin hasta yakınlarına izah edilmesi gerekmektedir.
6. Ambulans ile alınan hastaların hastane acil servise nakil esasları “Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği” ve İl Ambulans Servisi Çalışma Yönergesinde” düzenlenmiştir. İlgili mevzuatlarda hastanın adresten alındıktan sonra uygun hastaneye nakli ve bu hastaya ait ambulans vaka formunun bir suretinin acil servise bırakılması esas kılınmıştır.Zaman içerisinde bazı hastane acil servislerinin ambulans personeline getirilen hastanın giriş işlemlerinin yaptırılmaya çalışıldığı gözlenmiştir.Konu hakkında gerekli uyarıların yapılarak gereksiz tartışmalara meydan verilmemesi hususunda uyarıların yapılması gerekmektedir.
7. Acil hastaların koordinasyonu açısından telsiz iletişimi ile hastaların uygun hastaneye nakli bildirildikten sonra belirtilen hastanenin acil servis personeli tarafından 112 Komuta Kontrol Merkezi aranarak hasta için itiraz ettikleri gözlenmiştir. Acil servislere giriş yapan her vaka için itiraz edilmeyecek,hastaya uygun tedavi olanağı mevcut değilse sevk için 112 Komuta Kontrol Merkezinden talepte bulunulacaktır.
8. Acil servislerde resüsitasyon odalarına hasta mahremiyeti açısından ilgisiz ve gereksiz kişilerin girmesinin önüne geçilmesi ve bu konuda ilgili servis personelinin uyarılması gerekmektedir.
9. Adli tıp bilgilendirmeleri açısından Adli Tıp Uzmanı bulunan hastanelerde belirli periyotlarda bu hususta bilgilendirmelerin yapılması ve acil servislerde sosyal sorumluluk açısından gerekli uyarıların yapılması gerekmektedir.
10. 112 Hastane Koordinasyonu Ekranında bulunan yatak boş/dolu sayılarının bazı zamanlarda yapılan telefon görüşmelerinde eksiklik olduğu görülmüştür. Bu sebeple zaman içerisinde dijital ortamdaki bilgileri ile yerinde yapılacak yoğun bakım yatak boş/dolu bilgileri değerlendirilecektir.